



OFFRE D'EMPLOI du 28/10/2020 au 27/03/2021

Agent social à l'Accueil de Jour

Direction de l'Action Sociale / Service Solidarités

Lieu de travail : Accueil de Jour (rue du Couëdic)

<u>Situation fonctionnelle</u> - Référent hiérarchique - Positionnement	Responsable du service Solidarités Au sein de l'équipe de l'Accueil de Jour (3 agents) et en collaboration avec les agents du Service Solidarités
<u>Relations fonctionnelles</u> - Internes - Externes	Echanges permanents avec l'ensemble des agents du CCAS et plus particulièrement les agents d'astreinte chargés de soutenir leur intervention et évaluer Contacts directs et permanents avec les publics Sans Domicile Stable Relations possibles avec les partenaires institutionnels (115), travailleurs sociaux et associations ouvertes le weekend.
<u>Mission principale</u>	Vous participez à la mise en œuvre de moyens pour l'accueil et la mise à l'abri des personnes sans domicile stable présents sur Lorient, dans la structure. Ainsi vous gardez la continuité de l'organisation de l'Accueil de Jour sur la période hivernale de novembre à mars
<u>Activités du poste</u>	Accueillir et présenter la structure Ecouter les publics concernés et établir des relations de confiance Faire respecter les règles de vie de la structure Orienter les personnes vers les services adaptés Gérer et réguler les conflits individuels ou de groupe Alerter les professionnels travailleurs sociaux référents de la structure de situations alarmantes et l'encadrement si besoin
<u>Compétences et qualités professionnelles requises</u>	Connaissance du public en difficulté et des différents champs de l'action sociale Notions sur la législation qui régit le champ social Sens du contact et de l'accueil (écoute, patience, discrétion) Savoir pratiquer l'écoute active et le dialogue (empathie) Savoir s'adapter à la diversité des tâches et des interlocuteurs Capacité à gérer les situations de stress et les publics difficiles - maîtrise de soi Capacité d'analyse des demandes Capacité à assurer une transmission vers les professionnels référents des éléments marquants du weekend. Capacité à travailler en équipe Sens du service public
<u>Spécificités</u>	<ul style="list-style-type: none">- Horaires du 28 octobre 2021 au 27 mars 2022 : de 11h à 15h le samedi , le dimanche et les jours fériés- Horaires variables : possibilité d'être mobilisé sur une ouverture de l'Accueil de Jour en semaine pour une absence non programmée

CV et lettre de motivation doivent être adressés :

CCAS de Lorient

Service Solidarités

50 cours de Chazelles - CS 24491

56323 Lorient Cedex

ou par mail : pbeuzit@mairie-lorient.fr