

## Chargé.e d'accueil, d'information et d'orientation

### CDI

#### Qui sommes-nous ?

Cap Autonomie Santé, association loi 1901, financée par des fonds publics (Agence Régionale de Santé, Conseil Départemental), porte le Dispositif d'Appui à la Coordination, la plateforme Education Thérapeutique du Patient et le Centre de Coordination en Cancérologie.

Notre structure, située à **Lorient-Lanester en Bretagne, à mi-chemin entre Quimper et Vannes** et évoluant dans le secteur du **médico-social** compte 31 salariés sur l'ensemble du territoire de santé n°3.



#### Votre mission : Au sein du pôle parcours

Suite à un départ en retraite et à une mobilité géographique, **deux postes sont à pourvoir.**

Notre association est engagée dans l'amélioration de la qualité de vie des personnes en situation de perte d'autonomie.

#### Votre rôle : Chargé.e d'accueil, d'information et d'orientation

Vous jouerez un rôle clé dans l'accueil et l'accompagnement des personnes âgées et/ou en situation de handicap et/ou de leurs aidants dénommés « usagers », ainsi que des professionnels.

Vos principales missions seront :

- Assurer **l'accueil physique et téléphonique** des usagers, des professionnels et de l'ensemble de la structure.
- **Analyser les demandes** et y apporter un premier niveau de réponse : réponse directe, planification d'entretien, orientation vers d'autres structures.
- Mener des **entretiens d'évaluation des besoins** (primo-évaluation).
- **Préconiser des aides et des démarches** à accomplir en accord avec l'utilisateur et l'accompagner à la complétude des dossiers, si nécessaire.
- Saisir les **comptes-rendus** des entretiens et assurer la **traçabilité** de l'activité dans le logiciel métier.
- Saisir les **demandes de pré-inscription** en structure d'hébergement pour personnes âgées via le logiciel métier.
- Participer à la **réalisation de la documentation interne** et veiller à son **actualisation** ainsi qu'à sa **mise à disposition** auprès du public.
- Réaliser des missions de **représentation** et **d'information** en externe.

### Profil recherché :

Vous disposez d'un **Bac** avec une expérience significative ou d'un **Bac+2** en lien avec les missions du poste ainsi que d'expériences et/ou stages dans le domaine du médico-social ou sanitaire.

Une connaissance du secteur/public des personnes âgées et des personnes en situation de handicap serait un plus.

Nous recherchons un collaborateur ayant un **excellent relationnel** et nous serons sensibles à votre **engagement**.

Pour la réussite de votre mission, vous serez intégré.e au sein d'une équipe de 4 personnes rattachée à la Responsable du pôle parcours, facilitant votre intégration. Dans le cadre de notre renouvellement d'équipe nous serons attentifs à vos qualités d'adaptation, de travail en équipe, et à votre sens de l'écoute et de la communication.

### Conditions d'exercice de l'activité :

- Salaire brut mensuel : **2 034 € brut minimum** auquel s'ajoute la valorisation de l'expérience.
- Travail en journée du lundi au vendredi.

### Pourquoi nous choisir ?

- **Un environnement de travail stimulant** : intégrer une équipe pluridisciplinaire, experte, passionnée et engagée.
- **Une mission enrichissante** : contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des usagers.
- **Des conditions de travail attractives** : carte titres-restaurant, 15 jours de RTT/an, les avantages proposés par un CSE.

*Conformément à la réglementation, tous nos postes sont ouverts au recrutement de travailleurs handicapés.*

### Pour postuler :

Envoyez votre **CV et une lettre de motivation** à l'adresse suivante : [recrutements@capautonomiesante.bzh](mailto:recrutements@capautonomiesante.bzh) **au plus tard le 16 mars.**

Nous vous informons qu'aucune information ne pourra être transmise avant la convocation en entretien. Nous vous remercions de votre compréhension.